



due passi

Calzature dal 1990

NUMERO ORDINE*	
NOME E COGNOME*	
DATA ORDINE*	

* campi obbligatori

CODICE PRODOTTO	TAGLIA	QUANTITÀ	CODICE MOTIVO RESTITUZIONE	CODICE MOTIVAZIONE RESO
				1) Non mi piace il prodotto
				2) Troppo piccolo
				3) Troppo grande
				4) Articolo errato
				5) Me lo immaginavo diverso
				6) Prodotto difettoso

Eventuali commenti

Rendo per un rimborso

È possibile rendere il prodotto direttamente presso i nostri punti vendita (scoprili sul nostro sito www.duepassicalzature.it nella sezione "Punti Vendita") o richiedi il ritiro automatico a domicilio dal tuo indirizzo di spedizione.

I costi di spedizione per il ritiro automatico sono a tuo carico.

Voglio cambiare taglia

Inserisci qui di seguito la nuova taglia. Qualora la taglia fosse disponibile in magazzino provvederemo a inviarti direttamente il prodotto allo stesso indirizzo di spedizione. Viceversa vi verrà rimborsato l'intero prodotto.

NUOVA TAGLIA
---------------------	-------

Voglio cambiare modello

È possibile, ma dovrai rendere il prodotto per un rimborso e acquistarne uno nuovo.

In questo caso Due Passi tenendo conto che si tratta di un cambio ti farà **risparmiare le spese di spedizione** del nuovo ordine.

Ti basterà fornirci il numero del nuovo ordinativo ed il costo della nuova spedizione verrà rimborsato insieme al costo del prodotto reso.

NUMERO NUOVO ORDINE
----------------------------	-------

Metodo pagamento ordine

Paypal / Carta di credito

Non devi fornirci ulteriori dati, rimborseremo quanto docuto tramite il metodo di pagamento originario **entro 10 giorni** dalla consegna del reso presso i nostri magazzini.

Vedi sul retro Indirizzo di spedizione e Guida dei passaggi





due passi

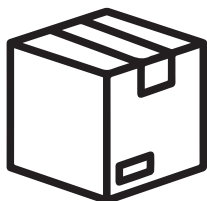
Calzature dal 1990

Guida per effettuare il reso



COMPILA IL MODULO DI RESO

Volta pagina e compila tutto il modulo correttamente.



PREPARA IL PACCO

Rendi i prodotti all'interno della loro confezione originale e inseriscili insieme a questo modulo compilato nell'imballaggio di Due Passi, oppure in un imballaggio diverso ma della stessa solidità.

Ricorda di non applicare il nastro adesivo direttamente sulla scatola delle scarpe o di altri prodotti, in quanto rovinare le confezioni originali invaliderebbe il reso.



SPEDISCI IL PACCO

Spedisci il pacco alla nostra sede (le spese di spedizioni sono a tuo carico).

Contattaci al seguente indirizzo "assistenza@duepassicalzature.it" per richiedere il **ritiro automatico a domicilio** dal tuo indirizzo di spedizione, oppure puoi spedirlo direttamente presso qualsiasi Service Point di DHL o Posta. (consigliamo di scegliere il pacco ordinario base).

Indirizzo di spedizione della nostra sede

**D.R. SRL
Via Pietro Nenni 17
80040 - Volla (NA) - Italia**

Vedi sul retro **il modulo di reso da compilare**

